



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ১৬৬ কিলোমিটার সড়ক, ৬৬ কিঃমিঃ ড্রেন, ৮ কিঃমিঃ খাল খনন, ৮৫০ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ড্রেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টার প্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসনে কাচাপাকা মোট ড্রেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র প্রবণ এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইটে ফেলা হচ্ছে। ইতোমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে। মানব বর্জ্য শোধনাগারের জন্য ১টি ট্রিটমেন্ট প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে। নগরীর খালিশপুরে খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীর জলাবদ্ধতা দূরীকরণে ৪০ কিঃমিঃ ড্রেনের পেড়িমাটি উত্তোলন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আন্ডারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারণে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৬ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৫ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ
- ৫ কিঃ মিঃ খাল খনন
- ১০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত
- ৮২% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী: ৮০০টি
- বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৩০কিঃমিঃ
- শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান
- ৬মাস থেকে ৫বছরের মধ্যে বছরে ২বার ভিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো
- ৫-১৬ বছর বয়সী শতভাগ শিশুকে কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো
- কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা: ৬টি
- কেসিসি'র সাধারণ সভা: ৪টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ
৫. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৩. শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪		
সড়ক নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৬০	৩৬	১৬	৩০	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ	কভারেজ	কি:মি:	৫০	১৬	৫	২০	৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
খাল খনন	কভারেজ	কি:মি:	৩	৫	৩০	৪০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৮৪৫	৮৫০	৮৬০	৮৬৫	৮৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৭৮	৮০	৮২	৮৫	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	৭	৭	৮	৯	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বৃক্ষ রোপন	কভারেজ	সংখ্যা	৭০০	৫০০	৮০০	৯০০	১০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	কভারেজ	কি:মি:	৩০	৪০	৩০	৫০	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান	কভারেজ	শতকরা	০	০	৯৮	৯৯	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
৬ মাস থেকে ৫ বছরের মধ্যে বছরে ২ বার বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	কভারেজ	শতকরা	০	০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
৫-১৬ বছর বয়সী শিশুকে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	কভারেজ	শতকরা	০	০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লসেন্স প্রদান	কভারেজ	সংখ্যা			২০০	২৫০	৩০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪		
কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			৩৫০০	৩৫৫০	৪০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			৮০০	৮২০	৮৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			১০০০	১০২০	১০৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			১৯০০	১৯৫০	২০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২২	[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/মেরামতকৃত নগর সড়ক	সমষ্টি	কি:মি:	১২	৬০	৩৬	১৬	১৪	১৩	১২	১০	৩০	৩৫
		[১.২] নগর ডেন উন্নয়ন/নির্মান/মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/মেরামতকৃত নগর ডেন	সমষ্টি	কি:মি:	১০	৫০	১৬	৫	৪	৩	২	১	১০	১৫
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	১৮	[২.১] বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	সমষ্টি	কি:মি:	৮	৩০	৪০	৩০	২৯	২৮	২৬	২৫	৩৫	৪০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৭৮	৮০	৮২	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৮৫	৮৭
		[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহীত মানব বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	২	৭	৭	৮	৬	৫	৪	৩	৯	১০
		[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০০	৫০০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৫০০	৮০০	১০০০
		[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	সমষ্টি	কি:মি:	১	৩	৫	৫	৪	৩	২	১	১০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১০	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৮০৫	৮৪৫	৮৫০	৮৪৮	৮৪৬	৮৪৪	৮৪০	৮৬০	৮৬৫
		[৩.২] শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান	[৩.২.১] প্রতিষেধক টিকা প্রদান	সমষ্টি	শতকরা	২			৯৮	৯৫	৯৪	৯০	৮৮	৯৯	১০০
		[৩.৩] ৬ মাস থেকে ৫ বছরের মধ্যে বছরে ২ বার বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	[৩.৩.১] বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	সমষ্টি	শতকরা	১			১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৪] ৫-১৬ বছর বয়সী শিশুকে কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৪.১] কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	শতকরা	১			১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৫] শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লাস্পেস প্রদান	[৩.৫.১] প্রিমিসেস লাস্পেস প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২৫০	৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	১০	[৪.১] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.১.১] পরির্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০	১২০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৬০	১৭০
		[৪.২] কেসিসি'র সাধারণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪	৩	২	১		৫	৭
		[৪.৩] কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	১২	৬	১১	১০	৯	৮	২০	২৫
[৫] খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	১০	[৫.১] কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	[৫.১.১] আদায়কৃত হোল্ডিং কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩			৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩০০০	৩৫৫০	৩৬০০
		[৫.২] ড্রেড লিসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	[৫.২.১] আদায়কৃত ড্রেড লিসেন্স ও যানবাহন কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩			৮০০	৭৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৮৫০	৯০০
		[৫.৩] কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	[৫.৩.১] আদায়কৃত বাজার থেকে কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২			১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১০৫০	১১০০
		[৫.৪] কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	[৫.৪.১] আদায়কৃত সম্পত্তি থেকে কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২			১৯০০	১৮৫০	১৭০০	১৬০০	১৫৫০	১৯৫০	২০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন

.....
তারিখ

.....
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অফ লোকাল গভারনেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভারনেন্ট ইন্সটিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারনেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারনেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভারনেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৮	কি:মি:	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	মি:	মিটার
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[১.২] নগর ডেন উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ডেন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.১] বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.২] শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান	[৩.২.১] প্রতিষেধক টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৩] ৬ মাস থেকে ৫ বছরের মধ্যে বছরে ২ বার বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	[৩.৩.১] বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৪] ৫-১৬ বছর বয়সী শিশুকে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৪.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৫] শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লসেন্স প্রদান	[৩.৫.১] প্রিমিসেস লসেন্স প্রদান	ডেটেরিনারী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	ডেটেরিনারী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৪.১] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.১.১] পরিদর্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৪.২] কেসিসি'র সাধারণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৪.৩] কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.১] কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	[৫.১.১] আদায়কৃত হোল্ডিং কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.২] ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	[৫.২.১] আদায়কৃত ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.৩] কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	[৫.৩.১] আদায়কৃত বাজার থেকে কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.৪] কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	[৫.৪.১] আদায়কৃত সম্পত্তি থেকে কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর ড়েন উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড়েন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ
নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ