



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ৬৩ কিলোমিটার সড়ক, ৭০৯ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুণঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ডেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টারপ্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসনে কাচাপাকা মোট ডেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ডেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র জনগোষ্ঠী এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে। ইতিমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আন্ডারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারণে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহন করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৮২৫ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন
- ৭৭% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- খালিশপুর কলেজিয়েট গার্লস স্কুল নির্মাণ: ১টি
- বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী: ৫০০টি
- বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৩০কিঃমিঃ
- ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা: ৯৫%
- কেসিসি'র সাধারণ সভা: ৫টি
- কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা: ২০টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৮ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা। ২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা। ৩. জলাশয় সংরক্ষণ, উন্মুক্ত জায়গায় পার্ক, খেলার মাঠ উন্নয়ন ৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন ৫. শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ৬. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন ৭. ডিজিটাল পদ্ধতিতে সেবার মান উন্নয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
সড়ক নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৩০	১৩	৭	১০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
খালিশপুর কলেজিয়েট গার্লস স্কুল নির্মাণ	কভারেজ	সংখ্যা	০	০	১	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক, কবরস্থান, শ্মশানঘাট, পার্কে আলোকায়ন/ বাতি স্থাপন/সংস্কার	কভারেজ	কি:মি:	৭৯০	৮০৫	৮২৫	৮৩৫	৮৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
স্বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৮০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	০	১	৫	৭	৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বৃক্ষ রোপন	কভারেজ	সংখ্যা	১২৫	২০০	৫০০	৬০০	৭০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	কভারেজ	কি:মি:	০	২০	৩০	৪০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	কভারেজ	শতকরা	০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩৩	[১.১] খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩৩	০	০	১	০	০	০	০	১	২
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	২০	[২.১] বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	সমষ্টি	কি:মি:	৮	০	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৪০	৫০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৬	৭০	৭৬	৭৭	৬৯	৬১	৫৩	৪৬	৭৮	৮০
		[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহীত মানব বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৩	০	১	৫	৪.৫০	৪	৩.৫০	৩	৭	৯
		[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৫	২০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	[৩.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	সমষ্টি	কি:মি:	১০	২২	১৩	৭	৬	৫	৪	৩	১৫	২০
		[৩.২] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৭৯০	৮০৫	৮২৫	৭৪২	৬৬০	৫৭৭	৪৯৫	৮৩০	৮৩৫
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	৭	[৪.১] সিটি কর্পোরেশনের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরীণ ও বহিঃঅডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭
		[৪.২] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.২.১] পরির্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৯০	২০০	১০০	৯০	৮০	৫০	৬০	১১০	১২০
		[৪.৩] কেসিসি'র সাধারণ সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৫	৫	৪	৪	৩	৩	৭	৮
		[৪.৪] কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৮	৩১	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	গড়	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	গড়	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	গড়	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১০.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
			[১.৩.২] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৮.০৪.১৯	২২.০৪.১৯	২০.০৫.১৯	১৬.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৪] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৪.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৬.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				
[১.৬.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	গড়		%	১			১০০	৯০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	সমষ্টি	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		[২.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১				০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
			[২.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১				০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
		[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[২.৪] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১				৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
		[২.৫] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৫.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১				৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৩.১] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৩.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	০.৫			২০.০৬.১৮	২১.০৬.১৮	২৪.০৬.১৮				
		[৩.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	[৩.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৭.০১.১৯	২০.০১.১৯	২১.০১.১৯	২২.০১.১৯	২৩.০১.১৯		
		[৩.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	[৩.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	১			২৪.০১.১৯	৩১.০১.১৯	০৪.০২.১৯	০৮.০২.১৯	১১.০২.১৯		
		[৩.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	সমষ্টি	জনঘণ্টা *	১			৬০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৪.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩					
			[৪.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৪.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.২.১] সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[৪.২.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৮.১০.১৮	৩১.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	০৬.১২.১৮		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন

.....
তারিখ

.....
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অফ লোকাল গভারনেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভারনেন্ট ইন্সটিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারনেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারনেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভারনেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুর্যরেজ অথরিটি
৮	কি:মি:	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	মি:	মিটার
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল				
[২.১] বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি				
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য				
[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য				
[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ				
[৩.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	[৩.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক				
[৩.২] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি				
[৪.১] সিটি কর্পোরেশনের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরীণ ও বহিঃঅডিট				
[৪.২] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ				
[৪.৩] কেসিসি'র সাধারণ সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা				
[৪.৪] কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা				

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে

