

খুলনা সিটি কর্পোরেশন

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

১। ভিত্তি ও মিশন

- বৃক্ষপত্র (Vision):** আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য খুলনা মহানগর গড়ে তোলা।
- অভিলক্ষ্য (Mission):** পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

(১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	রাস্তার বাতির উন্নয়ন ও সংস্করণ	আবেদন/অভিযোগ দাখিল সাপেক্ষে।	প্রধান অফিস ও ওয়ার্ড অফিস	প্রযোজ্য নহে	০৩ কার্যদিবস	মোঃ জাহিদ হোসেন শেখ নির্বাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) মোবাইল-০১৭১৫-১৬৬৯০০ zahid1212@gmail.com
২	আইন সংক্রান্ত সমস্যা বিবাহ ও তালাক	৯০ দিনের মধ্যে উভয় পক্ষের সালিশীর মাধ্যমে নিষ্পত্তি	আইন শাখা	টিকেটের (মূল্য ১০ টাকা মাত্র) মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে	০৭ কার্যদিবস	সচিব, কেসিসি মোবাইল-
৩	জমি/সম্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগের প্রতিকার	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সরেজমিনে তদন্ত, শুনানী, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	দলিল, খাজনা, খারিজ, হেল্পিং ট্যাক্স পরিশোধের কাগজ, ডি সি আর কপি।	ক) অভিযোগ সংক্রান্ত ফরম ২০/খ) সীমানা নির্ধারণ ফরম-২০/ সেবা মূল্য-১০৮/- গ) সালিশফরম-২০০/-	৩০ কার্যদিবস	মোঃ নুরুজ্জামান তালুকদার সম্পত্তি কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৩-৯৬২৭৫০
৪	ট্রেড লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সরেজমিনে তদন্ত, শুনানী, সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, নিজবাসের হেল্পিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি, লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে মেমোরেন্ডাম, বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে নক্শা অনুমোদনের কপি এবং ছবি। প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্টিস	মা ও শিশু টিকিট-১০/- ফরম মূল্য় ১-২০/- আদর্শ কর তফশীল ২০১৬ অনুযায়ী নির্ধারিত রেট (tax)	০৩ কার্যদিবস	ফারুক হোসেন তালুকদার সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার মোবাইল-০১৭১৮-৮৪৮০০৩
৫	প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন (শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, বে-সরকারি ক্লিনিক/ ডায়াগনস্টিক সেন্টার, কোচিং সেন্টার) (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, ও নিষ্পত্তি।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, হেল্পিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি, প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্টিস	ফরম মূল্য় ১-২০/- আদর্শ কর তফশীল, ২০১৬	১০ কার্যদিবস	ফারুক হোসেন তালুকদার সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার মোবাইল-০১৭১৮-৮৪৮০০৩
৬	অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সরেজমিনে তদন্ত এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি, ছবি, বাহন ক্রয়ের রশিদ। প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্টিস	সেবা মূল্য-১০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে) নবায়ন-২০০০/- নবায়ন-৩০০/-	১০ কার্যদিবস	ফারুক হোসেন তালুকদার সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার মোবাইল-০১৭১৮-৮৪৮০০৩

৭	অ্যান্ড্রিয়ান যানবাহনের নাম খারিজ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সরেজমিনে তদন্ত এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি, ছবি, বাহন ক্রয়ের রশিদ। প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্ভিস	সেবা মূল্য-ই.জি-৪,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে) Model tax	১০ কার্যদিবস	ফারুক হোসেন তালুকদার সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার মোবা-০১৭১৮-৮৪৮০০৩
৮	ট্রেডলাইসেন্স সংশোধন/ নকলকপি সরবরাহ/ ইংরেজী কপি	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, চুক্তিপত্র। প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্ভিস	ফরম মূল্য-২০/- সেবা মূল্য-২৫% মূল লাইসেন্স ফির। (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ কার্যদিবস	ফারুক হোসেন তালুকদার সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার মোবা-০১৭১৮-৮৪৮০০৩
৯	বিভিন্ন বিজ্ঞাপনী সাইন বোর্ড	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন,	প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নির্ধারিত প্যাডে আবেদন, ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	সেবামূল্য প্রতি বর্গফুট..... (ব্যাংকের মাধ্যমে)	১০ কার্যদিবস ২ মাস	ফারুক হোসেন তালুকদার সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার মোবা-০১৭১৮-৮৪৮০০৩
১০	নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	মেয়র মহোদয়/ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবর লিখিত আবেদন,	জায়গার মালিকের মালিকানার দলিল, পর্চা, দাখিলা, ডি সি আর অথবা বরাদ্দ প্রদানের রশিদ।	মা ও শিশু টিকিটের (নগদ মূল্য ১০.০০টাকা) মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে	৫০ দিন	জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন-০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪
১১	হোল্ডিংয়ের নামজারি/ পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	খরিদ/দান/ওয়ারেশ সূত্রে প্রাপ্ত আংশিক/সম্পূর্ণ মালিকানার রেজিস্টার দলিল, পর্চা, দাখিলা, ভূমি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত নামজারীর সত্যায়িত কপি, উক্ত হোল্ডিং এর হালসন পর্যন্ত পৌরকর পরিশোধের রশিদ ও মূল মালিক থেকে আবেদনকারী পর্যন্ত ধারাবাহিক খতিয়ানের ফটোকপি। প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্ভিস।	ফরম মূল্য-২০/- সেবা মূল্য-২০০/- ও টিকিটের মূল্য ১০/-টাকা ওয়ান স্টপ সার্ভিসে নগদে জমা প্রদান স্বাপেক্ষ।	৬০দিন	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ফোন-০২৪৭৭-৭২৪২৮৩ ও জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন-০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪
১২	হোল্ডিং নম্বর পৃথকীকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	হোল্ডিং মালিকের মালিকানা সংক্রান্ত রেজিস্টার দলিল, পর্চা, দাখিলা, ভূমি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত নাম জারীর সত্যায়িত কপি, ডি সি আর, বরাদ্দ পত্রের কপি মালিকগনের মধ্যে আপোস বন্টননামা এবং হালসন পর্যন্ত পৌরকর পরিশোধের রশিদ ও মূল মালিক থেকে আবেদনকারী পর্যন্ত ধারাবাহিক খতিয়ানের ফটোকপি।	ফরম মূল্য-২০/- সেবা মূল্য-২০০/- ও টিকিটের মূল্য ১০/-টাকা ওয়ান স্টপ সার্ভিসে নগদে জমা প্রদান স্বাপেক্ষ।	৬০দিন	জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন-০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪
১৩	(ক) এ্যাসেসমেন্ট লিস্ট প্রদান (খ) হোল্ডিং কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	মেয়র মহোদয়/ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবর লিখিত আবেদন,	সাদা কাগজে এ্যাসেসমেন্ট/হোল্ডিং এর সার্টিফাইড কপি পাইবার আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে হোল্ডিং ট্যাঙ্ক পরিশোধের রশিদ দাখিল করতে হবে। হোল্ডিং ট্যাঙ্ক পরিশোধের রসিদের ফটোকপি, হোল্ডিং মালিকের ২কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করতে হবে। প্রাপ্তিষ্ঠান ওয়ান স্টপ সার্ভিস।	এ্যাসেসমেন্ট লিস্ট/ সার্টিফাইড কপির পাতা অনুযায়ী	৪০ দিন	(ক) জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন- ০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪ (খ) জনাব তপন কুমার নন্দী কালেক্টর অব ট্যাঙ্কেস ফোন-০২৪৭৭-৭২৬৭৪৭ মোবা-০১৭১২-৭৪৪১৮৪

১৪	লোন রিবেট	মেয়র/প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবর সাদা কাগজে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে।	লোন রিবেট প্রাপ্তির ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রাকৃত রেহেন দলিল/ বৰ্কৰী খনের দলিল ও মঙ্গুয়াপত্র দাখিল করতে হবে। এখানে উল্লেখ্য শুধুমাত্র গৃহ ক্রয় ও নির্মানের ক্ষেত্রে উক্ত লোন রিবেট প্রধান করা হয়। অন্যান্য লোনের ক্ষেত্রে এ সুযোগ প্রদান করা হয় না।	মা ও শিশু টিকিটের (নগদ মূল্য ১০,০০টাকা) মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে	৬০দিন	জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন-০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪
১৫	দৈত হোল্ডিং জনিত সমস্যা নিষ্পত্তি	মেয়র মহোদয়/প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবর সাদা কাগজে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে।	আবেদন পত্রের সাথে মূল হোল্ডিং এর পৌরকর পরিশোধের রশিদ হোল্ডিং এর পক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যেমন রেজিস্টার্ড দলিল, পর্চা, দাখিলা, ভূমি অফিস কর্তৃক প্রদত্ত নাম জারীর সত্যায়িত কপি দাখিল করতে হবে।	মা ও শিশু টিকিটের (নগদ মূল্য ১০,০০টাকা) মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে	৬০দিন	জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন-০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪
১৬	হোল্ডিং বাতিলের নিয়ম	মেয়র মহোদয়/প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবর সাদা কাগজে লিখিত আবেদনের মাধ্যমে।	আবেদনপত্রের সাথে মূল হোল্ডিং এর পৌরকর পরিশোধের রশিদ এবং উক্ত হোল্ডিংটির ফাঁকা জায়গার ছবি প্রদান করতে হবে।	মা ও শিশু টিকিটের (নগদ মূল্য ১০,০০টাকা) মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে	৬০দিন	জনাব অহিদুজ্জামান খান চীফ এ্যাসেসর (প্রধান কর নির্ধারক) ফোন-০২৪৭৭-৭২৫৭৯৪
১৭	দোকান ঘরের নাম খারিজ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	১কপি জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ক্রয়-বিক্রয়ের অঙ্গীকারনামা, দোকান বরাদ্দের কাগজপত্রের সত্যায়িত অনুলিপি এবং ছবি ১ কপি করে। প্রাপ্তিষ্ঠান-ওয়ান স্টপ সার্টিস	ফরম মূল্য-২০/- হস্তান্তর বাজার মূল্যের ১০% মূল্য		মোঃ নুরজামান তালুকদার সম্পত্তি কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৩-৯৬২৭৫০
১৮	কুকুর, বিড়ালের কামড়ের ভ্যাকসিন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রাপ্তিষ্ঠান-সিটি কর্পোরেশনের নগর স্বাস্থ্যবন, শের এ বাংলা রোড।	ডোজ-৮০০/- সম্পূর্ণ কোর্স ৪ ডোজ	(রবি ও বুধবার)	ডাঃ স্বপন কুমার হালদার প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭২০-০০২১৪৭
১৯	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকাদান	তাৎক্ষনিক সেবা	পূর্ববর্তী টিকা সংক্রান্ত কার্ড প্রাপ্তিষ্ঠান-নগরস্বাস্থ্য ভবন ও ওয়ার্ড টিকাদান কেন্দ্র	বিনামূল্যে	চলমান	ডাঃ শরীফ শামীউল ইসলাম স্বাস্থ্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭২৫-২৯৫১০৪
২০	পরিবেশ প্রত্যয়নপত্র/প্রিমিসেস লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সরেজমিনে তদন্ত এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ। খাদ্য উৎপাদনকারী, সংরক্ষণকারী, পরিবহনকারী, বিক্রয়কারী ইত্যাদি প্রতিষ্ঠান সমূহের প্রিমিসেস পরিদর্শন পূর্বক স্বাস্থ্যকর পরিবেশ নিশ্চিত করে প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	ভেটেরিনারি দপ্তর নগর ভবন ৫ম তলা (পুরাতন ভবন) কেসিসি।	মা ও শিশু টিকিট-১০/- ফরম মূল্য-২০/- সেবা মূল্য নতুন-৫০/- নবায়ন-২৫/-	১০ দিন	ড. পেরু গোপাল বিশ্বাস ভেটেরিনারি সার্জন ফোন-০১৭১৭২৫৯৫১৫ perubau@gmail.com perubiswas@yahoo.com

২১	কসাইখানার মাধ্যমে সেবা প্রদান	কসাইখানায় জবাইকৃত পশুর স্বাস্থ্য ও মাংস পরীক্ষা করা, হালাল পদ্ধতিতে পশু জবাই, কসাইখানার পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করা।	ভেটেরিনারি দপ্তর নগর ভবন ৫ম তলা (পুরাতন ভবন) কেসিসি।	নির্ধারিত ফি (ছাগল-২৫/-, গরু- ১০০/-, মহিষ-১০০/-) সিটি কর্পোরেশনের রশিদের মাধ্যমে	সপ্তাহে ৬দিন (সোমবার ব্যতি)	ড. পেরু গোপাল বিশ্বাস ভেটেরিনারি সার্জন ফোন-০১৭১৭২৫৯৫১৫ perubau@gmail.com perubiswas@yahoo.com
২২	পোষা প্রাণীর লাইসেন্স ও বেল্ট প্রদান	মেয়র মহোদয়/ভিএস বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	টিকা প্রদানের সত্যায়িত কপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। প্রাপ্তিস্থান-ভেটেরিনারি দপ্তর।	সেবা মূল্য -৫০০/- বেল্ট মূল্য-১০০/-	০৩ দিন	ড. পেরু গোপাল বিশ্বাস ভেটেরিনারি সার্জন ফোন-০১৭১৭২৫৯৫১৫ perubau@gmail.com perubiswas@yahoo.com
২৩	স্বাস্থ্য সনদ প্রদান	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	প্রাপ্তিস্থান-নগর স্বাস্থ্য ভবন, শেরে বাংলা রোড, খুলনা।	সেবা মূল্য -২০/-	০১ দিন	ডাঃ স্বপন কুমার হালদার প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭২০-০০২১৪৭
২৪	অসুস্থ রোগীদের জন্য পরিবহন/এ্যাম্বুলেন্স সেবা	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জরুরী ফোন অথবা সংবাদ প্রাপ্তিস্থান-সিটি কর্পোরেশন কার্যালয়	সেবামূল্য-কর্পোর এলাকায় ৪০০- ৭০০ এবং সিটির বাইরে প্রতি কিঃ মিঃ ২০/-হারে। (রশিদের মাধ্যমে)	২৪ঘণ্টা ০৭দিন	ডাঃ স্বপন কুমার হালদার প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭২০-০০২১৪৭
২৫	সেফটি ট্যাংক, সোক ওয়েলের বর্জ্য অপসারণ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	ফরম প্রাপ্তিস্থান-ওয়ান স্টপ সার্ভিস	ফরম মূল্য-৫০/- মা ও শিশু টিকিট-১০/- ৭০০০লিটার-৫,১৪৩/- ৫০০০লিটার-৩,৯৯৩/- ২০০০লিটার-২,৩৪৩/-	১দিন তাঙ্কনিক	মোঃ আব্দুল আজিজ প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১১-১৩২৯৯২
২৬	ভবন নির্মাণ অনাপত্তিপত্র প্রদান	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	দলিল, পর্চার কপি, প্লানের কপি, কেডিএর অনাপত্তি, আবেদনকারীর এনআইডি ও ছবি আবেদন ফর্ম ওয়ান স্টপ সার্ভিসে পাওয়া যায়।	৭ম তলা থেকে ৯ম তলা পর্যন্ত অনাপত্তি পত্র চার্জ ২০,০০০/- +১৫% ভ্যাট ১০ম তলা+উক্তমুদ্রা-৫০,০০০/- +১৫% ভ্যাট	৫০ কার্যদিবস (সম্ভব্য)	আবির উল জৰার চীফ প্লানিং অফিসার মোবাইল-০১৭১১-৩১০৩১৭
২৭	উন্নয়ন পরিকল্পনা বহিভূত সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সরেজমিনে তদন্ত এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	জমির মালিকানা দলিল, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, খাজনা, খারিজ। প্রাপ্তিস্থান-(ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য-২০/- সেবা মূল্য-২০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	৩০ কার্যদিবস	আবির উল জৰার চীফ প্লানিং অফিসার মোবাইল-০১৭১১-৩১০৩১৭

২৮	রাষ্ট্র কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	১কপি করে হোল্ডিং ট্যাঙ্ক পরিশোধের বশিদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, জমির মালিকানা দলিল।	১। মাটির রাষ্ট্র-প্রতি বঁচি: -৪৯৬.৮১/- ২। সলিং এর রাষ্ট্র „ „ -৮৯৮.২৪/- ৩। হেরিং বোন বড „ -১৬০৬.৩৪/- ৪। সিসি রাষ্ট্র প্রতি ঘন মি: -২০৬৬.৭৫ ৫। আর সিসি রাষ্ট্র „ „ -৩৭৪৩.৮১ ৬। কার্পেটিং রাষ্ট্র(২!!)প্রতি বর্গ মিটার- ৪২১৮.৮২/- ৭। কার্পেটিং রাষ্ট্র (১/১) „ -৩৯৯৭.০৪	০৭ কার্যদিবস	মশিউজ্জামান খান প্রধান প্রকৌশলী মোবা-০১৯২২-৮৫২৬৯৪ ce.kcc.kln@gmail.com
২৯	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	১কপি জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, ভ্যাট সার্টিফিকেট সবগুলির সত্যায়িত অনুলিপি, প্রাপ্তিস্থান-ওয়ান স্টপ সার্টিস	ফরম মূল্য-১০০/- ১ম শ্রেণী তালিকাভুক্তি ফি-৫০০০/- ২য় শ্রেণী-৮,০০০/- ৩য় শ্রেণী-৩,০০০/- ১ম শ্রেণী নবায়ন ফি-২০০০/- ২য় ও ৩য় শ্রেণী -১৫০০/-	৩০দিন	মশিউজ্জামান খান প্রধান প্রকৌশলী মোবা-০১৯২২-৮৫২৬৯৪ ce.kcc.kln@gmail.com
৩০	বিভিন্ন প্রকল্পের অর্থসংহারণ	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, ও সিঙ্কান্ত প্রহণ।	Scheme Preparation	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মশিউজ্জামান খান প্রধান প্রকৌশলী মোবা-০১৯২২-৮৫২৬৯৪ ce.kcc.kln@gmail.com
৩১	রোড রোলার ভাড়া প্রদান এ্যাসফল্ট প্লাটের অন্যান্য যন্ত্রপাতি ভাড়া	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	প্রাপ্তিস্থান- যান্ত্রিক শাখা ও ওয়ান স্টপ সার্টিস	ফরম মূল্য-৫০/- সেবামূল্য- টায়ার রোলার কেসিসি ঠিকাদারের ক্ষেত্রে ৮,০০০/- বাইরের ঠিকাদার-১০,০০০/- চাকা রোলার কেসিসি ঠিকাদার ৪,০০০ বাইরের ঠিকাদার-৫০০০/- দৈনিক (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০১ দিন	মোঃ আব্দুল আজিজ তত্ত্বাবধায় প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবা: -০১৭১১-১৩২৯৯২
৩২	শহীদ হাদিস পার্ক বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন,	সম্পত্তি শাখা	ফরম-২০/- টাকা সেবামূল্য-১০০০/- টাকা দৈনিক কলসার্ট-২০০০/- সাধারণ-৫০০/- সরকারি -ফ্রি	০৩ কার্যদিবস	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ফোন-৭৩৪২৮৩

২.২) অভ্যন্তরীন সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি,ফোন ও ইমেইল)
১	জি.পি এফ এবং অগ্রিম	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, তদন্ত ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	সার্ভিস বুক এবং পূর্বের খণ্ড পরিশোধের NOC	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	সচিব ফোন-
২	ছুটি	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ	ছুটি সংক্রান্ত কাগজপত্র, GO, মেডিকেল সার্টিফিকেট	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	সচিব ফোন-
৩	PRL মঙ্গুরি	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ	Service book, বার্ষিক শোপনীয় প্রতিবেদন, বিভাগীয় মামলা ও আর্থিক পাওনাদি সম্পর্কিত NOC	পেনশন নীতিমালা ২০১৫ অনুসরণ পূর্বক	১০ কর্মদিবস	সচিব ফোন-
৪	আনুতোষিক	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ	গ্রাচুইটি (৩ Installment)	পেনশন নীতিমালা ২০১৫ অনুসরণ পূর্বক	৩০ কর্মদিবস	সচিব ফোন-
৫	বাসা বরাদ্দ	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ	সম্পত্তি শাখা	সিটি কর্পোরেশন আইন ও বিধিমালা	০৭ কর্মদিবস	নুরুজ্জামান তালুকদার এক্সেট অফিসার মোবাইল-০১৭১৩-৯৬২৭৫০
৬	গৃহ নির্মাণ/মটর সাইকেল/সাইকেল/কম্পিউটার খনমঙ্গুর	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন, নথিতে উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ	সাধারণ প্রশাসনিক শাখা	সিটি কর্পোরেশন আইন ও বিধিমালা	০৭ কর্মদিবস	সচিব ফোন-

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি,ফোন ও ইমেইল)
১	অব্যবহৃত যানবাহন অকেজো ঘোষণা ও নিষ্পত্তি	নথিতে উপস্থাপন, যাচাই-বাছাই, সিদ্ধান্ত ও নিলাম	অকেজো যানবাহনের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ফিটনেস, বুট ফরমেট, ইঞ্জিন নম্বর, চেসিস নম্বর	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুল আজিজ তত্ত্বাবধায় প্রকৌশল(যান্ত্রিক) ফোন-০১৭১১-১৩২৯৯২ abdul.aziz.kcc@gmail.com
২	সিটি কর্পোরেশনের (উন্নয়ন ও অনুময়ন বাজেট কাঠামো) প্রণয়ন, প্রাকলন বাজেট	নথিতে উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	বাজেট সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মো: মনিরুজ্জামান বাজেট কাম একাউন্টস অফিসার ফোন-০১৭১৮-২৫৭৫৯১
৩	বিভিন্ন প্রকল্পের অর্থ ছাড়করণ	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় বরাবর আবেদন, নথিতে উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	Project Proposal	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক
৪	পদোন্তি/সিলেকশন গ্রেড/টাইম ক্লেল প্রদান	মেয়র মহোদয় বরাবর নথিতে উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	Service book, Annual Confidential Report, বিভাগীয় মামলার কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মো: মনিরুজ্জামান বাজেট কাম একাউন্টস অফিসার ফোন-০১৭১৮-২৫৭৫৯১
৫	অনুমোদিত প্রকল্পের প্রশাসনিক অনুমোদন	নথিতে উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	Project Proposal	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	মশিউজ্জামান খান প্রধান প্রকৌশলী মোবা-০১৯২২-৮৫২৬৯৪ ce.kcc.kln@gmail.com
৬	উন্নয়ন প্রকল্পের অর্থ ছাড়করণ	নথিতে উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	Project Proposal	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	মশিউজ্জামান খান প্রধান প্রকৌশলী মোবা-০১৯২২-৮৫২৬৯৪ ce.kcc.kln@gmail.com

- ৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সেবা প্রযোজ্য নহে।
 ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রঃনং	প্রতিশুতি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস নির্ধারণ করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	লক্ষার তাজুল ইসলাম প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(যুগ্মসচিব) খুলনা সিটি কর্পোরেশন মোবাঃ ০১৭১৫-৩০৬৬৬০ ই-মেইল- ceo.kcc.kln@gmail.com www.khulnacity.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মো: কামাল হোসেন যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা) আইন অধিশাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ মোবাঃ-০১৭১৬-১৪৮৮৭৯ ই-মেইল- psbr@lgd.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নেং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস