

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
খুলনা

তারিখ: ১০/০৯/২০২৩খ্রি. তারিখ বেলা ১০-৩০ ঘটিকায় খুলনা সিটি কর্পোরেশনের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব) জনাব লস্কার তাজুল ইসলাম এম.পি.এ. সভাপতিত্বে তাঁর দপ্তর কক্ষে অনুষ্ঠিত নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয় তার কার্যবিবরণী:

সভায় উপস্থিতি (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে):

১. জনাব সানজিদা বেগম, প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
২. জনাব মশিউজ্জামান খান, প্রধান প্রকৌশলী, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
৩. জনাব মোঃ মাহমুদুল আফরোজ স্বর্ণা, এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
৪. জনাব মো: আব্দুল আজিজ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ: (যান্ত্রিক) কেসিসি।
৫. জনাব মো: মনিরুজ্জামান, বাজেট কাম একাউন্টস অফিসার, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
৬. ডা: পপন কুমার হালদার, প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
৭. জনাব আবিদ উল জব্বার, চীফ প্রাইং অফিসার, কেসিসি।
৮. জনাব মো: আনিসুর রহমান, প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা, কেসিসি।
৯. ড'পেপু গোপাল বিশ্বাস, ডেটেরিনারি সার্জন, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
১০. জনাব এহিদ্দুজ্জামান খান, রাজস্ব অফিসার(ভা:), কেসিসি।
১১. জনাব ফারুক হোসেন তালুকদার, সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার, কেসিসি।
১২. জনাব পপন কুমার নন্দী, কালেক্টর অব ট্যাক্সেস, কেসিসি।
১৩. জনাব আব্দুল মাজেদ মোল্লা, বাজার সুপার, কেসিসি।
১৪. জনাব রেদোয়ানুর রহমান, সহকারী আই.টি ম্যানেজার, কেসিসি।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে সালাম ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

আলোচ্যসূচী	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহ
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা প্রসঙ্গে।	সভায় সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা সম্পর্কে আলোচনা হয়। সিটি কর্পোরেশনের সিটিজেন চার্টারটি অনেকদিন আগে করা। বর্তমান কাজের পরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে। সিটিজেন চার্টারে সংযোজনের জন্য নতুন কোন বিষয় থাকলে কেসিসি'র বিভাগ হতে প্রস্তাব পেলে সংযোজন করা যেতে পারে বলে সভায় অভিমত ব্যক্ত করেন।	সভায় কেসিসি'র বিভাগ/শাখা হতে সিটিজেন চার্টারে সংযোজনের জন্য প্রস্তাব পেলে তা সিটিজেন চার্টারভুক্ত করা হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারক নং-৪৬.১৩.০০০০.০০৯.২৭.০০৭-২৩-২০৪৬(৫)

অনুলিপি:

- ১। সচিব, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ২। সকল বিভাগীয় প্রধান, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। আই.টি ম্যানেজার, কেসিসি(কেসিসি'র ওয়েব সাইট-এ প্রচারের জন্য বলা হলো)।
- ৫। সংশ্লিষ্ট নথি।

তারিখ-২০/০৯/২৩খ্রিঃ

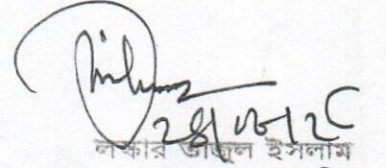
লস্কার তাজুল ইসলাম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)
খুলনা সিটি কর্পোরেশন
ফোন-০২৪৪-৭২০৪০৯
ceo.kcc.kln@gmail.com

লস্কার তাজুল ইসলাম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)
খুলনা সিটি কর্পোরেশন
ফোন-০২৪৪-৭২০৪০৯
ceo.kcc.kln@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২২ হতে জুন-২০২৩

বিবেচ্য বছরে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৮	০	০	০	৮	০	৮	০	০	১০০%

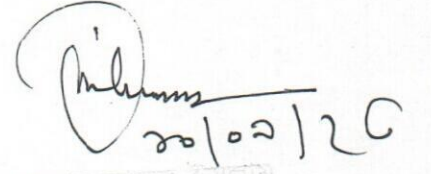

সিদ্ধিকুল ইসলাম
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	১	১	০	৫০

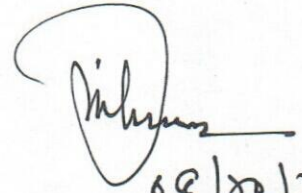

২০/০৮/২৩
সহকারী আফিস ইন্সপেক্টর
মুদ্রাস্বত্ব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০

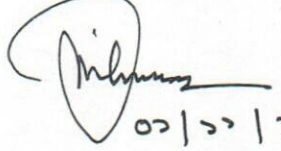

০৫/০০/২০
লকার আজুল ইসলাম
মুগ্ধাঙ্গিনী
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০২/১১/২০২৩

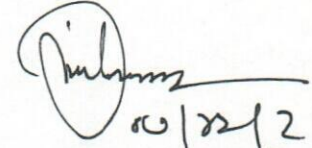
লক্ষার তাজুল ইসলাম
মুখ্যসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খুলনা সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


১০/১২/২৩
লস্কার ভাজুল ইসলাম
মুগ্গাসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা।