

খুলনা সিটি কর্পোরেশন  
খুলনা

১৮/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ৪-০০ ঘটিকায় খুলনা সিটি কর্পোরেশনের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব) জনাব লস্কার  
ইসলাম এর সভাপতিত্বে তাঁর দপ্তর কক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি(অনিক) বিষয়ে অনুষ্ঠিত ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:  
"শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি"

সভার উপস্থিতি (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে):

- ১) জনাব মোঃ আজমুল হক, সচিব, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ২) জনাব মোঃ এজাজ মোর্শেদ চৌধুরী, প্রধান প্রকৌশলী, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৩) জনাব জাহিদ হোসেন শেখ, নির্বাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ), খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৪) জনাব এম এম হাফিজুর রহমান, বাজেট কাম একাউন্টস অফিসার, কেসিসি।
- ৫) ডাঃ পেরু গোপাল বিশ্বাস, ভেটেরিনারি সার্জন, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৬) জনাব এস কে এম তাছাদুজ্জামান, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৭) জনাব মোঃ অহিদুজ্জামান খান, রাজস্ব কর্মকর্তা হিসেবে কর্মরত, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৮) জনাব মোঃ ফারুক হোসেন তালুকদার, সিনিয়র লাইসেন্স অফিসার, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৯) জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, লাইসেন্স অফিসার (বাণিজ্য), খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ১০) জনাব তপন কুমার নন্দী, কালেক্টর অব ট্যাক্সেস, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে সালাম ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্যসূচী	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহ
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	সভায় অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয় আলোচনা হয়।	সভায় অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ এবং ওয়েব সাইটে দেয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২	অভিযোগ বক্স স্থাপন	সভায় সচিব কেসিসি জানান যে, জনসাধারণের জন্য কেসিসিতে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে।	কেসিসি'র অভিযোগ বক্সে কোন অভিযোগ পড়ে নাই।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং মত বিনিময় সভা করা।	নগরবাসীর নিকট হতে অভিযোগ পেলে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে এবং মত বিনিময় সভা করা সম্পর্কে আলোচনা হয়।	সভায় সচিব কেসিসি জানান অভিযোগ পেলে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে এবং মত বিনিময় সভা করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।	সভায় কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।	খুলনা সিটি কর্পোরেশনে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ আজমুল হক  
সচিব  
খুলনা সিটি কর্পোরেশন  
খুলনা।

লস্কার তাজুল ইসলাম  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)  
খুলনা সিটি কর্পোরেশন  
খুলনা।

তারিখ-২৬/১২/২১ খ্রিঃ

স্মারক নং-কেসিসি/সে:বি:/সা:প্র:শা:/৫-২৪৭৭/২১-২২ নং ৫(৫)

অনুলিপি :

- ১। সচিব, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ২। সকল বিভাগীয় প্রধান, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। সি.এ.টু মেয়র, কেসিসি (মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। সংশ্লিষ্ট নথি।

লস্কার তাজুল ইসলাম  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (যুগ্মসচিব)  
খুলনা সিটি কর্পোরেশন